

Regole generali sulle riparazioni

GIFAS-ELECTRIC GmbH, 9424 Rheineck, Svizzera, valide dal 1° settembre 2014

1. Indicazioni generali

- 1.1 Se non è disponibile una descrizione del guasto dettagliata, l'analisi/riparazione viene eseguita nel miglior modo ritenuto opportuno.
- 1.2 Lo smaltimento dei prodotti rispediti dopo una sostituzione è gratuito.

2. Prodotti entro il periodo di garanzia

- 2.1 In caso di garanzia le riparazioni e le consegne di sostitutivi sono eseguite gratuitamente. I costi di trasporto e gli eventuali costi di sdoganamento sono a carico di GIFAS-ELECTRIC GmbH.
- 2.2 Il prodotto viene analizzato per verificare guasti e cause dei guasti. Se il prodotto è privo di anomalie o se è stato danneggiato a causa di impiego non appropriato, l'analisi/riparazione sarà addebitata a costi netto IVA esclusa.

3. Prodotti oltre il periodo di garanzia

- 3.1 Il prodotto viene analizzato per verificare guasti e cause dei guasti. L'analisi/riparazione è sarà addebitata a costi netto IVA esclusa.
- 3.2 I costi di trasporto relativi e gli eventuali costi di sdoganamento sono a carico del cliente.

4. Correntezza commerciale

- 4.1 La concessione della correntezza commerciale è a discrezionalità della GIFAS-ELECTRIC GmbH.

5. Preventivo (su richiesta)

- 5.1 Il preventivo è a pagamento (vedere 5.2 & 5.3), se non porta all'esecuzione della riparazione.
- 5.2 Per Svizzera (CH) e Principato di Liechtenstein (LI) → CHF 50.- IVA esclusa.
- 5.3 Per export → 40 Euro IVA esclusa.
- 5.4 Dopo la preparazione del preventivo il prodotto viene conservato per max. 12 settimane. Al termine di tale periodo il prodotto verrà rispedito al cliente. I costi relativi sono a carico del cliente.

6. Servizio click & repaired

- 6.1 Questo servizio speciale viene applicato quando il cliente lo richiede espressamente. I vantaggi sono uno svolgimento rapido della riparazione o un prodotto nuovo a un prezzo speciale, nessuna spesa per il preventivo e lo smaltimento gratuito del prodotto reso in caso di sostituzione con uno nuovo.
- 6.2 In caso di costi di riparazione fino al 50% del prezzo di fabbrica la riparazione verrà eseguita subito.
- 6.3 In caso di costi di riparazione superiori al 50% del prezzo di fabbrica il cliente riceverà automaticamente un prodotto nuovo corrispondente a un prezzo speciale, rinunciando al manufatto reso.

7. Garanzia dopo la riparazione

- 7.1 Una riparazione in garanzia non comporta alcun prolungamento della garanzia sul prodotto. In caso di pagamento della riparazione si concede 1 anno di garanzia sulle parti sostituite/riparate. Sono escluse le parti soggette ad usura, come ad esempio le batterie, con 6 mesi di garanzia.

8. Spedizione (accumulatori agli ioni di litio)

- 8.1 Il cliente è responsabile del ritorno della merce, rispettando le prescrizioni dei trasporti su strada (ADR), ferrovia (RID), mare (IMDG), aria (IATA) e navigazione fluviale (ADN).